

Was liegt näher...  
**DOKOM21**



## Ihre Zukunft beginnt hier: Herzlich Willkommen!

DOKOM21, die regionale Telekommunikationsgesellschaft mit Sitz in Dortmund, gehört seit über 25 Jahren zu den führenden Anbietern in Ihren Anschlussgebieten im Bereich Telekommunikation. Größter Gesellschafter des Unternehmens ist die Dortmunder Stadtwerke AG (DSW21). Das Unternehmen beschäftigt über 200 Mitarbeitende. Namhafte Unternehmen vertrauen auf diese Kompetenz.

**Zur Verstärkung sucht unser Team Sie als**

# **Sales Agent (m/w/d) Fokus Vertriebsberatung im In- und Outbound**

**Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird im vorliegenden Text durchgängig die männliche Form benutzt. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechter.**

## Das sind Ihre abwechslungsreichen Aufgaben

- Lösungsorientierte und kompetente Beratung unserer Kunden sowie Interessenten, welche die telefonische, digitale und persönliche Beratung beinhaltet
- Aktives Verkaufen unserer Produkte und Leistungen
- Neukunden- und Kundenrückgewinnung im In- und Outboundgeschäft
- Funktion als Ansprechpartner bei Produktfragen von Kunden sowie Interessenten
- Ausübung von kurzfristigen Maßnahmen bei Standardproblemen (Erstehilfe-Maßnahmen)
- Datenpflege und Dokumentation in den IT-Systemen
- Schaffung von Zufriedenheit und Begeisterung bei unseren Kunden und Interessenten

## Ihre Qualifikation

- Ausgeprägte, kommunikative Fähigkeiten und eine sichere Ausdrucksweise
- Verhandlungsgeschick, Durchsetzungsvermögen und eine starke Dienstleistungsorientierung
- Erfahrungen in der Betreuung von Kunden sowie im telefonischen Verkauf
- Kenntnisse in der Bedarfsanalyse, im Storytelling sowie in der Einwandbehandlung sind vorteilhaft
- Kenntnisse des Telekommunikationsmarktes sind von Vorteil
- Cross-Selling, Dealcloser und Customer Retention sind bekannt
- Spaß am Telefonieren und Beraten
- Technisches Verständnis und sichere PC-Kenntnisse
- Teamfähigkeit, zugleich selbständige Arbeitsweise und ein hohes Maß an Eigeninitiative
- Bereitschaft zur Arbeit mit wechselnden Dienstzeiten (Mo-Fr zwischen 8:00 - 18:00 Uhr)

## Das bieten wir Ihnen

- Flexible Arbeitszeiten in einer 38,5-Stunden-Woche
- Mobiles Arbeiten bis zu 2 Tage / Woche
- Unbefristeten Arbeitsvertrag mit 31 Tagen Urlaub
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

- Persönliche Mehrwerte, wie z.B.: Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Unfallversicherung, DE-/Firmenticket zum Nulltarif, rabattierte Tankmöglichkeit, Ermäßigungen bei Fitnessstudios, Getränke und Obst, etc.

## Unser Versprechen

Wichtigster Erfolgsfaktor sind unsere motivierten, qualifizierten und leistungsorientierten Mitarbeiter. Daher messen wir der zielgerichteten Aus-, Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter eine hohe Bedeutung bei.

### Das weckt Ihr Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte nutzen Sie dazu unser Bewerbungstool.

Werden Sie Mitglied in einem jungen dynamischen Unternehmen!

Bewerber mit anerkannter Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Bitte lassen Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung samt vollständiger Bewerbungsunterlagen bis zum 10.09.2025 zukommen.

Ansprechpartner: Herr Matthias Gross

DOKOM Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Stockholmer Allee 24 | 44269 Dortmund

Jetzt Bewerben

**DOKOM Gesellschaft für Telekommunikation mbH**

Stockholmer Allee 24 | 44269 Dortmund

Tel: 0231. 930 -10 50

[www.dokom21.de](http://www.dokom21.de)

Was liegt näher...  
**DOKOM21**