

Was liegt näher...  
**DOKOM21**



## Ihre Zukunft beginnt hier: Herzlich Willkommen!

DOKOM21, die regionale Telekommunikationsgesellschaft mit Sitz in Dortmund, gehört seit über 25 Jahren zu den führenden Anbietern in Ihren Anschlussgebieten im Bereich Telekommunikation.

Größter Gesellschafter des Unternehmens ist die Dortmunder Stadtwerke AG (DSW21).

Das Unternehmen beschäftigt über 190 Mitarbeitende. Namhafte Unternehmen vertrauen auf diese Kompetenz.

**Zur Verstärkung sucht unser Team Sie als**

# Kundenbetreuer (m/w/d) mit Fokus Auftragsmanagement in Vollzeit

**Das sind Ihre abwechslungsreichen Aufgaben**

- Backoffice für den Privatkundenvertrieb

- Erfassung und Klärung von Aufträgen mit internen und externen Schnittstellen
- Bearbeitung von Anfragen
- Aktive Kundenkommunikation zur Auftragsklärung
- Unterstützung bei vertriebsbezogenen Projekten

## Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erfahrung in der Auftragsbearbeitung
- Kundenorientierung
- Eigenverantwortliches und strukturiertes Arbeiten, sowie Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Arbeit mit wechselnden Anfangszeiten im Zeitraum von montags bis freitags zwischen 8-18 Uhr
- Kenntnisse des Telekommunikationsmarktes sind von Vorteil

## Das bieten wir Ihnen

- Mobiles Arbeiten mit flexiblen Arbeitszeiten in einer 38,5-Stunden-Woche
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit 30 Tagen Urlaub
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Persönliche Mehrwerte, wie z.B.: Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Unfallversicherung, DE-/Firmenticket zum Nulltarif, rabattierte Tankmöglichkeit, Ermäßigungen bei Fitnessstudios, Getränke und Obst, etc.

## Unser Versprechen

Wichtigster Erfolgsfaktor sind unsere motivierten, qualifizierten und leistungsorientierten Mitarbeiter\*innen. Daher messen wir der zielgerichteten Aus-, Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter\*innen eine hohe Bedeutung bei.

**Das weckt Ihr Interesse?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte nutzen Sie dazu unser Bewerbungstool.

Werden Sie Mitglied in einem jungen dynamischen Unternehmen!

Bewerber\*innen mit anerkannter Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Bitte lassen Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung samt vollständiger Bewerbungsunterlagen bis zum 26.03.2025 zukommen.

Ansprechpartner: Herr Markus Isenburg

DOKOM Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Stockholmer Allee 24 | 44269 Dortmund

Jetzt Bewerben

**DOKOM Gesellschaft für Telekommunikation mbH**  
Stockholmer Allee 24 | 44269 Dortmund  
Tel: 0231. 930 -10 50  
[www.dokom21.de](http://www.dokom21.de)

*Was liegt näher...*  
**DOKOM21**